

# **Algemene voorwaarden Sens**

## **Artikel 1: Voorwaarden van toepassing**

Op alle in Nederland met Sens gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 2: Omvang verplichtingen**

2.1 Met Sens gesloten overeenkomsten leiden voor Sens tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Sens gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Sens verlangd kan worden.

2.2 Voorzover Sens voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een cursist, is Sens uit haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.

## **Artikel 3: Plaatsing/toelating**

3.1 Door Sens aangeboden workshops (in de ruimste zin des woords) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding.

3.2 Toelating tot een workshop kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van Sens, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst.

## **Artikel 4: Annuleren/ontbinden/opzeggen**

4.1 Bij ontbinding van de overeenkomst met Sens, zonder dat sprake is van een aan Sens toerekenbare tekortkoming (het niet-deelnemen aan een activiteit op die datum waarop men geplaatst is, hierna te noemen “annulering”), geldt het volgende, waarbij annulering schriftelijk dient te geschieden.

### **Workshops**

4.1.1 Bij annulering binnen drie maanden voor aanvang is € 150,- administratie- / annuleringskosten verschuldigd.

Bij annulering binnen zes weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd.

Bij annulering binnen vier weken voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd.

Met inachtneming van het in 3.2 bepaalde mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen.

### **Maatwerk**

4.1.2 Bij annulering van door Sens op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde workshops/trajecten worden bij annulering tot één maand voor de aanvang de daadwerkelijk door Sens gemaakte (door Sens te specificeren) kosten in rekening gebracht.

Bij annulering binnen één maand voor de aanvang is 30% van het totale bedrag verschuldigd naast de daadwerkelijk door Sens gemaakte kosten.

## **Verblijf**

### 4.1.3

Voor het verblijfsarrangement gelden de annuleringsvoorwaarden van het betreffende hotel.

4.2 Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

## **Artikel 5: Betaling**

5.1 Senz brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen een maand voor de aanvang van de cursus, doch uiterlijk tien dagen na facturering op de door leverancier aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door leverancier, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2 Alle door Senz opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is een verdragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, en zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

5.3 Als van Senz meer dan gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst (op verzoek te ontwikkelen opleidingen, grote aantallen cursisten etc.) kan Senz voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) verlangen.

## **Artikel 6: Intellectuele eigendom**

Voorzover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Senz ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Senz houder (krachtens licenties van derden) respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voorzover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

## **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

7.1 Leverancier spant zich in de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

7.2 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor enige schade behoudens in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voorzover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.

7.3 Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000,-.

7.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

7.5 Leverancier zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

7.6 Voorzover sport- en daarmee te vergelijken activiteiten deel uit maken van de met Senz gesloten overeenkomst, dienen deelnemers aan dergelijke activiteiten zelf te beoordelen of zij fysiek en wat conditie betreft in staat zijn verantwoord deel te nemen aan dergelijke activiteiten.

#### **Artikel 8: Persoonsregistratie**

Door het aangaan van een overeenkomst met Senz wordt aan Senz toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Senz uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Senz zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

#### **Artikel 9: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen leverancier en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Haarlem.