

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen von Senz**

## **Artikel 1 Vertragsgestaltung**

Der Abschluss von Verträgen zwischen Auftraggeber und Senz über die beiderseitig zu erbringenden Leistungen sowie Änderungen und/oder Ergänzungen hierzu bedürfen der Schriftform. Falls Sie die Formulare auf unserer Webseite in verwenden geben Sie bitte unbedingt die vollständige Firmenanschrift bzw. Rechnungsanschrift mit Telefon und E-Mail Adresse an. Für alle in Deutschland geschlossenen Verträge gelten die vorliegenden Geschäftsbedingungen, die den Verträgen beigefügt werden. Sie sind wesentlicher Bestandteil des Vertrages.

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen haben Vorrang vor entgegenstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftraggebers.

## **Artikel 2 Leistungserbringung**

Umfang, Form und Thematik der Leistungen werden im jeweiligen Vertrag zwischen Auftraggeber und Senz festgelegt. Senz erbringt Leistungen in Form von erfahrungsorientierten Trainings und Veranstaltungskonzepten. Die geschlossenen Verträge verpflichten Senz zu einer Leistungserbringung, sie verpflichten nicht zu einer Erbringung eines Ergebnisses (z.B.. Steigerung des Umsatzes, Steigerung des Verkaufes) .

Senz verpflichtet sich, alle Aktivitäten unter Beachtung der größtmöglichen Sicherheit für alle Beteiligten zu planen und durchzuführen.

Ist Senz abhängig von Informationen oder der Mitwirkung durch den Auftraggeber um den Auftrag zu erfüllen und wird diese Information oder die Mitwirkung durch den Auftraggeber nicht in der angeführten Zeit gegeben so ist Senz von der vereinbarten Leistungserbringung befreit.

## **Artikel 3 Anmeldung und Teilnahme**

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (Krankheit, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet. Die Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs gebucht. Sollte eine Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend bei Ihnen.

Zulassung zu einem Workshop von Senz kann abhängig von einem Eingangstest sein, bei dem Kenntnis und Fähigkeiten der Teilnehmer getestet werden.

#### **Artikel 4 Stornierung des Vertrages**

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen hierzu keine zusätzlichen Kosten.

Sie können jederzeit vom Vertrag zurück treten. Dies ist jedoch nur schriftlich möglich.

Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung durch den Trainer wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen vom Trainer nicht zu vertretenden Umständen nicht eingehalten werden, ist der Trainer unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten berechtigt, die Dienstleistungen an einem neu zu vereinbarenden Termin nachzuholen.

Bezüglich der Stornierung eines Vertrages gelten folgende Regelungen:

##### ***Workshops***

Bei einer Stornierung innerhalb von 3 Monaten werden € 150 Administrationskosten fällig.

Bei einer Stornierung ab sechs Wochen vor dem Kursbeginn werden 50% des Preises fällig.

Bei einer Stornierung ab vier Wochen vor dem Kursbeginn ist der gesamte Preis schuldig.

##### ***Individuelle Firmenprojekte***

Bei einer Stornierung von speziell für den Auftraggeber entwickelten Projekten bis einen Monat vor dem Beginn des Projektes werden nur die durch Senz tatsächlich entstandenen Kosten in Rechnung gestellt werden. Ein Tageshonorar wird je angefangenen Tag für Besprechungen, Analysen, Trainingsvorbereitungen und sonstige Aufgaben vereinbart. Bei einer Annullierung innerhalb eines Monats vor dem Beginn des Projektes sind, neben dem durch Senz entstandenen Kosten, 30% der vereinbarten Kosten zu zahlen.

##### ***Hotelkosten***

Reise und Aufenthaltskosten werden gesondert berechnet. Für die Stornierung eines Workshops gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Hotels.

Falls eine der Parteien mit Ihren Verpflichtungen sehr in Verzug ist und auch auf Nachfrage der anderen Partei Ihren Verpflichtungen nicht nachkommt ist die andere Partei befugt den Vertrag zu beenden ohne dass die beendende Partei der zu Kurz gekommenen Partei einer Vergütung schuldig ist. Die bis zur Beendigung gelieferten Leistungen werden in der Übereinkommenen Weise bezahlt.

## **Artikel 5 Bezahlung**

Preise und Gebühren verstehen sich zzgl. Der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Teilnahmegebühren an Workshops stellen wir Ihnen mit sofortigem Zahlungsziel in Rechnung.

Bezahlungen für Firmenprojekte sollen innerhalb von 14 Tagen nach dem Rechnungsdatum bei Senz eingegangen sein.

Bei Zahlungsverzug werden Zinskosten in Höhe der gültigen Diskontsätze zuzüglich 4% und Inkassokosten bis zu einer Höhe von 15% des nicht zeitig bezahlten Betrages fällig.

Für Mehrleistungen, die über das vertraglich vereinbarte hinausgehen, kann von Senz vor dem Beginn Ihrer Arbeit eine Bezahlung verlangt werden.

## **Artikel 6 Intellektuelle Eigentum**

Der Auftraggeber anerkennt das Urheberrecht von Senz an den von Ihnen erstellten Werken und Übungen an. Eine Vervielfältigung und oder Verbreitung der vorgenannten Werke, Materialien und Übungen durch den Auftraggeber bedarf der vorherigen schriftlichen Einwilligung von Senz.

Der Auftraggeber sicher zu, dass den von ihm für die Durchführung der Auftrages zur Verfügung gestellten Werken und Materialien Urheber-und/oder sonstig Rechte nicht entgegenstehen.

Senz ist berechtigt, ihre Dienstleistungen in der Folge auch Mitbewerbern des Auftraggebers anzubieten, sofern nicht anderes vereinbart wurde.

## **Artikel 7 Haftung**

Senz haftet nicht für Schäden, die dem Auftraggeber während der Durchführung des Vertrages entstehen. Senz haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden so wie, geringerer Gewinn oder Stagnation des Verkaufs.

Senz macht alle Teilnehmenden vor Beginn der Aktivitäten darauf aufmerksam, dass die Teilnahme an denselben ausschließlich freiwillig und unter Beachtung der von den Trainern angewiesenen Sicherheitsvorschriften erfolgt. Die Teilnehmer müssen selbst beurteilen ob Sie körperlich in der Lage sind an diesen Aktivitäten teilzunehmen.

## **Artikel 8 Persönliche Daten**

Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes. Die Kundendaten werden zu Abwicklungs-, Abrechnungs- und Werbezwecken in Form von Namen, Telekommunikationsdaten und Adresse des Wohn- bzw. Geschäftssitzes gespeichert und nicht an Dritte weiter gegeben. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke durch Senz widersprechen.

## **Artikel 9 Zuschnitt des Rechts und des Richters**

Sollten einzelne Bestimmungen des zwischen den Parteien getroffenen Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Trainer unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die Bedingungen alsdann mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die dem mit der weggefallenen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.

Für diese Bedingungen und ihre Durchführung gilt ausschließlich deutsches Recht.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dem mit diesen Geschäftsbedingungen zusammenhängenden Vertrag und diesen Bedingungen ist München.

Geschäftsführer und Kontakt

Dr. Markus Ramming

Semptstrasse 14 a

85560 Ebersberg

Tel. 08092/862845

Fax. 08092/862846

[Info@senz.biz](mailto:Info@senz.biz)

[markus.ramming@senz.biz](mailto:markus.ramming@senz.biz)